

Co-construyendo identidad como aprendiz en la universidad:

PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES QUE
PARTICIPAN EN ACOMPAÑAMIENTO
ENTRE PARES EN LA CARRERA DE
EDUCACIÓN PARVULARIA.



Proyecto Fondo Interno- Universidad Alberto Hurtado.

Equipo de Investigación: Piedad Cabrera-Murcia - Patricia Jaramillo

Antecedentes

Durante los últimos años en Chile, puede visualizarse una creciente apertura a la educación superior de todos los segmentos sociales, particularmente de aquellos jóvenes que son considerados primera generación. En estos jóvenes, su trayectoria formativa acumulada dista mucho de la que es deseable posean para iniciar su proceso formativo. Esta brecha impacta sus procesos de adaptación al espacio universitario, y por ello es altamente probable que estos jóvenes, provenientes de familias pobres y/o escuelas municipales, abandonen sus estudios, no completen los cursos universitarios o, no se gradúen en los tiempos esperados, tal como ya lo señalaba la OCDE (2009).

Los estudiantes de primer ingreso a la universidad ya presentan una vulnerabilidad académica desde el primer semestre de carrera. Estas falencias entorpecen el proceso de adaptación a la vida universitaria, y tal como lo señala Messing (2007) pueden desmoralizar al estudiante y llevarlo a desertar del sistema educativo o bien, permanecer en los primeros semestres de la carrera sin lograr avanzar. En este sentido, la universidad debiese reflexionar sobre el grado de responsabilidad que tiene frente a la no permanencia de los y las estudiantes e, implementar en consecuencia, estrategias que apoyen los procesos de transición a la vida universitaria. Este es justamente el desafío de las universidades en el siglo XXI, de manera que puedan brindar oportunidades de permanencia y construcción de trayectorias formativas para todos(as) los y las estudiantes que ingresan a la universidad.

Por otro lado, si bien se han implementado algunas estrategias para superar las barreras institucionales de acceso a la universidad (Gallardo, Lorca, Morrás y Vergara, 2014; Leyton, 2015), se siguen encontrando un sinnúmero de investigaciones que reportan la deserción a nivel terciario como un tema central. Algunas de éstas han reportado, por ejemplo, que la dificultad de poder compatibilizar las exigencias universitarias con sus condiciones, familiares, locales y escolares tanto como lo vocacional, motivacional y sociocultural, puede influir en la deserción o no permanencia de los jóvenes en la universidad (Canales y De los Ríos, 2018; Castillo y Cabezas, 2010). Canales et al. (2018, p.184) es categórica en afirmar que, a nivel país, la baja integración de los jóvenes a las carreras o a las instituciones educativas puede constituirse en un factor de peso para abandonar transitoriamente una institución. Si esto es así, se hace necesario contar con dispositivos de acompañamiento al interior de las carreras que apoyen al estudiante de primer año de ingreso en cimentar las bases para la construcción de su trayectoria formativa y, la construcción de su identidad cultural en la carrera y la institución (Tinto, Spady y Tierney, 1999).

La tutoría entre pares se constituye en una estrategia de orientación educativa que favorece los procesos de integración de los tutorados a la vida universitaria y, fortalece las trayectorias

formativas de aquellos estudiantes que ejercen el rol de tutores (Ramos, De León Nicaretta y Anzuberro, 2014). Los resultados de la aplicación de esta estrategia en carreras de pedagogía en Chile, han mostrado aumentos estadísticamente significativos en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes que participan en programas de tutorías entre pares, particularmente en el desarrollo de habilidades empáticas, habilidades conversacionales, de autoafirmación, colaboración y resolución de conflictos (Mellado, Valdebenito y Aravena, 2017). Otras contribuciones apuntan hacia el logro de competencias declaradas en los perfiles intermedios y de egreso de las carreras. Particularmente, en la toma de conciencia del rol social que tiene el ser docente (Alonso y Ramos, 2018).

Bajo este panorama, el presente estudio muestra – a partir de la implementación de un programa de acompañamiento entre pares- aquellos aprendizajes percibidos por estudiantes tutoradas como claves en el proceso de inserción a la vida universitaria, así como aquellos aprendizajes obtenidos por las estudiantes que ejercieron el rol de tutoras. Es importante señalar que, para efectos de este estudio, recoger los aprendizajes de ambos actores es relevante como carrera. En primer año –estudiantes tutoradas-, porque nos permite identificar aquellos aprendizajes en relación a habilidades académicas y sociales necesarias de ir construyendo en el proceso de inserción a la universidad. En tercer y cuarto año -estudiantes tutoras- porque el poder acompañar a pares en el inicio de su proceso formativo, favorece la construcción de su identidad en coherencia con el proyecto formativo de la universidad (Proyecto Formativo + Modelo Pedagógico de la Universidad Alberto Hurtado, 2016), tanto como su formación profesional.

Metodología

Este estudio se centró en describir los aprendizajes percibidos por las tutoras y tutoradas de la carrera de Educación Parvularia de la Universidad Alberto Hurtado, luego de participar de un programa de acompañamiento entre pares. Particularmente, estudiantes de primer semestre de ingreso a la carrera, en conjunto con estudiantes de semestres superiores.

Para alcanzar dicho propósito se optó por un enfoque metodológico cualitativo, de carácter descriptivo interpretativo. Inicialmente, se caracterizó tanto a tutoras como tutoradas y, se plantearon tres fases para la implementación de este estudio.

¿Quiénes fueron nuestras tutoras?

- › *Estudiantes de tercer o cuarto año de la carrera.*
- › *Con habilidades interpersonales que favorezca la interacción con sus tutoradas.*
- › *Interés y voluntad en participar en este proceso de aprendizaje.*
- › *Presentar carta de motivación para participar en el programa.*

¿Quiénes fueron nuestras tutoradas?

- › *Estudiantes primer año de ingreso de la carrera*

El desarrollo de este proyecto consideró tres fases:

FASE INICIAL

- › Proceso formativo de las tutoras en entrega de aspectos académicos y sociales.
- › Proceso inducción al programa de acompañamiento entre pares a las tutoradas.

FASE INTERMEDIA

- › Implementación del acompañamiento inserción I semestre académico 2019.
- › Monitoreo proceso con las tutoras y tutoradas a partir de bitácoras de aprendizaje.
- › Realización de grupos de discusión con tutoras y entrevistas semiestructuradas con tutoradas.

FASE FINAL

- › Análisis de la información haciendo uso de procedimientos metodológicos de la Grounded Theory.
- › Socialización resultados a ambos grupos participantes.

Principales Hallazgos

Los principales hallazgos de este estudio son presentados a partir del discurso de las estudiantes tutoradas y las tutoras que participaron en este programa de acompañamiento entre pares (TEP). Estos se han organizado alrededor de cuatro temas emergentes, a saber:

1. Fortalecimiento/construcción de una identidad como estudiante universitaria de la Universidad Alberto Hurtado desde el rol de tutoras y tutoradas.
2. Aprendizajes claves en el proceso de inserción a la vida universitaria de las estudiantes tutoradas.
3. Emergencia de prácticas pedagógicas desde el rol de tutoras, que potencian la construcción de su identidad profesional.
4. Desafíos para el programa de tutoría entre pares.

A continuación, se presenta en detalle los resultados obtenidos:

1. Fortalecimiento/construcción de una identidad como estudiante universitaria de la Universidad Alberto Hurtado desde el rol de tutoras y tutoradas.

Un primer hallazgo de este estudio señala que, tutoras y tutoradas comparten que su participación en el programa de Tutoría entre Pares en la carrera, propicia el **despliegue de habilidades sociales** que favorecen su formación integral. Desde la mirada de las tutoras, valorando la importancia de la construcción colectiva en el proceso de enseñanza y aprendizaje. El rol de la tutora, por tanto, enriquece la construcción de este sello como estudiante de la universidad, tal como se refleja en el siguiente extracto representativo:

“siento que he comenzado a desplegar habilidades sociales que eran un poco débiles en mí, el poder ser un par que ayuda y que también puede ser esa mano que afirma a un niño que recién comienza a dar sus primeros pasos hasta que ya no necesita a sus cuidadores para desarrollar la bipedestación, de esa misma forma, apoyar a mis compañeras hasta que puedan desarrollar su propia autonomía [mi tutorada] se encontraba muy dispuesta a que seamos un equipo puesto que tanto ella como yo podemos aportar mutuamente en nuestro proceso educativo. Firmemente creo que en este proceso se encuentra presente el sello de la universidad, la cual es parte de nuestro crecimiento” (TR4)

El **sello humanista** también es reconocido, por las tutoradas quienes relevan la contribución del acompañamiento entre pares, al **desarrollo integral** de la persona, en el que se funde lo académico y lo relacional.

“yo creo que, si sobre todo en el área social porque al final la universidad tiene ese sello y claramente con este proyecto queda demostrado, o sea, tanto para la tutora como para las alumnas...el hecho ya de compartir con una compañera em... como que desarrolla tu área, no sé, tu área como social igual el hecho de compartir de mantener o intentar mantener como esta rutina en que no tan solo e era un apoyo académico, sino que nos daba como el espacio para compartir más allá de lo académico...” (TD7)

Las tutoradas, en su discurso, también reconocen como la participación en el programa de tutorías entre pares favorece la construcción de una **identidad como estudiante de la carrera**. Ser parte de una comunidad, es un elemento clave que destaca la construcción de valores que pueden tener continuidad con otras generaciones. Las tutoradas, se visualizan a futuro como estudiantes que pueden cumplir el rol de acompañar a otras generaciones, tal como se evidencia en el siguiente extracto:

“...yo creo que llegar a la U y ver a alguien como dispuesto a ayudarte, así como que igual dicen ahí como que existe cierto principio de comunidad de compañerismo y yo puedo como también ser así con las futuras generaciones que vengan después...” (TD1)



2. Aprendizajes claves en el proceso de inserción a la vida universitaria de las estudiantes tutoradas.

Los datos de las entrevistas semiestructuradas, en conexión con las bitácoras muestran que las estudiantes de primer año (tutoradas) relevan el logro de aprendizajes que favorecieron su inserción a la vida universitaria desde lo académico y, desde aspectos más administrativos –de funcionamiento de la universidad– o de gestión, luego de su participación en el programa TEP. Aspectos que son coincidentes con el discurso de las tutoras, cuando señalan aquellas acciones que realizaron en apoyo a las tutoradas.

En relación con el apoyo académico, la **comprensión de géneros discursivos propios en la universidad**, tanto como el acercamiento al lenguaje disciplinar, se constituye en un aprendizaje clave abordado. En este, se destaca la necesidad de las estudiantes en su primer año de ingreso de comprender cómo se plantea un trabajo, una ficha bibliográfica, así como estrategias sobre cómo abordar las formas de evaluar en el contexto universitario. Estos hallazgos son coincidentes con la percepción de las tutoras en relación a aquellas estrategias que deben desplegar para el acompañamiento académico de sus tutoradas, y que hacen parte de su perfil como tutora par.

En palabras de las tutoradas, el apoyo de las tutoras pares favorece esta aproximación al mundo académico universitario, en el que se relevan formas de aprender que abren ventanas de oportunidades para su aprendizaje.

“Hace tiempo tenía que entregar unas fichas y no fui capaz de hacerlas, pero luego de que le contara a mi tutora concluimos en reunirnos un viernes como siempre para poder hablar sobre los textos que se me han hecho complicados.”

“Me dio toda una clase sobre cómo leer los textos, tomar apuntes sobre estos mismos y destacar las cosas importantes, leímos juntas y me dio varios tips para hacer mis futuras fichas” (TD3)

En su discurso, se evidencia un énfasis por conocer las **formas de enseñar** propias de los profesores universitarios en la carrera, así como compartir **estrategias de estudio** que favorecen el aprendizaje y su inserción al primer año de universidad. “¿Qué onda con los ramos y los profesores?” (TR7) es el título de una de las temáticas considerada en la bitácora de una de las tutoradas, que permite graficar sus intereses en relación a conocer los métodos de aprendizaje que permiten avanzar en la universidad. En el extracto que se presenta a continuación, y que sigue a la pregunta, la tutorada refiere a su encuentro y su reflexión posterior, que reafirma la necesidad de este conocimiento que les permite conocer este nuevo escenario al que transitan desde su experiencia de colegio.

“Nos juntamos en ex DAE para organizarnos dentro de como ya veíamos el pronóstico del año con los ramos y los profesores que nos tocaron este semestre”

“Me ha ayudado bastante la información que nos entrega nuestra tutora ya que es necesario conocer cómo trabajar con cada profesor y sus diferentes formas de trabajar” (TD7).

Las tutoradas declaran en su discurso, la importancia del apoyo académico brindado por las tutoras en la construcción de su proceso de aprendizaje, en este nuevo escenario educativo. Para ellas, tener apoyo en cómo **organizar el tiempo, estrategias para aprender y saber gestionar los apoyos institucionales**, facilita la aproximación a su proceso formativo en este primer año de inserción a un sistema académico diferente al que estaban acostumbradas. En sus palabras:

ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO	<i>“... la organización, es súper importante y creo que, persona que me pregunte, yo les digo ¡organízate! hazte una cartulina y pones todo lo que tienes que hacer en orden de, fecha, entrega, importancia de ramo. Porque no es lo mismo, tener que entregar un ramo en psicología, que tener que grabar un video para expresión musical (TD10).”</i>
ESTRATEGIAS PARA APRENDER	<i>“...yo creo que lo que más aprendí, era la forma en que ella me decía; que como, que tomara el apunte de las clases, como que no, no todo, siempre me decía como: “un punteo, te van a mandar los power, ahí en los power copias el resto”. O clases en que me decía: “tu toma apuntes y después imprimes el power”. Entonces con ella hice eso, con varios ramos y me sirvió y ahora lo sigo haciendo” (TD2).</i>
APOYOS INSTITUCIONALES	<i>“Fuimos a la biblioteca (computadores), para ayudarme con las becas. Me animó a ir a la DAE para preguntar por ellas, puesto que ese día finalizaban las postulaciones... Fuimos a la sala de computación para que me enseñara a como imprimir... (TD13).</i>

La inserción a la vida universitaria contempla, desde la mirada de las tutoradas, el reconocimiento de apoyos institucionales –como lo veíamos en el extracto anterior–, así como el de los espacios físicos, y el seguimiento de la trayectoria formativa desde el punto de vista más administrativo. La experiencia de las tutoras particularmente, en aquello que implica la toma de cursos para el avance curricular, facilita la inclusión en este nuevo lenguaje de acceso a su trayectoria, tanto como a la potenciación de la habilidad de autogestión de su proceso formativo. Elementos que, también forman parte de la construcción de su rol como estudiante universitario.



El siguiente extracto de la bitácora de una de las tutoradas, muestra la necesidad de clarificar un procedimiento de toma de ramos y de comprensión de su malla. Desde su voz, se releva la importancia del rol de la tutora en el acompañamiento de este proceso:

NECESIDAD	ENCUENTRO CON LA TUTORA	REFLEXIÓN
<p><i>“...luego de un correo que llegó al mail institucional me surgió la duda sobre si ese era mi horario fijo, cuando debía tomar las ramos, cómo, cuántos OFG/OFT podía tomar y qué debía hacer si me excedía de los créditos...” (TD2)</i></p>	<p><i>“Estuvimos varios días hablando y aclarando dudas. Me explicó que el 2do semestre constaba de 48 créditos, que el máximo son 60, que si me excedía debía mandar una carta, también me dijo cómo tomar los ramos y me ofreció su ayuda para ese día. Me hizo llegar un word con la descripción de los OFG/OFT y me dijo que debía tomar 10 créditos de cada uno, ya sea 1 de 10 o 1 de 5, también me mandó el calendario académico (que había perdido yo) para saber qué día y a qué hora debía tomar los ramos”. (TD2)</i></p>	<p><i>“Este día me di cuenta que la ayuda de mi tutora ha sido fundamental...”</i></p> <p><i>“...finalizado el semestre concluyo que mi tutora fue un pilar en este proceso de inicio en la universidad, ya que tenía muchos miedos, dudas e inquietudes y gracias a ella, muchas cosas fueron más fáciles para mí.” (TD2)</i></p>

Finalmente, las tutoradas también señalan, el espacio de la tutoría entre pares, como aquel que **apoya su desarrollo social y emocional**. Este es descrito, como un espacio de confianza, comprensión, de apoyo y aliento, que favorece la regulación de sus niveles de ansiedad y de manejo del estrés universitario. En el siguiente extracto la tutorada valora el acompañamiento en este plano:

“Fue un semestre complicado, con altos y bajos pero los consejos que mi tutora me dio me fueron bastante útil en algunas materias. Valoro profundamente el acompañamiento de nuestras tutoras, ya que es un trabajo muy completo, o sea no te dan solo tips o ayuda académica, si no que en el momento de que te sientes débil también son tu apoyo y te aconsejan, además que si bien a veces no podemos quedar presencialmente siempre están presentes por algún otro tipo de medio.” (TD1)

3. Emergencia de prácticas pedagógicas desde el rol de tutoras, que potencian la construcción de su identidad profesional.

Los resultados de este estudio muestran cómo las tutorías entre pares son un espacio que favorece en las tutoras el despliegue de **prácticas pedagógicas** que, son consideradas **claves para un ejercicio reflexivo y pedagógico** en la primera infancia. Estas conectan con: condiciones previas en el diseño de espacios en los que se acompaña a otro a aprender, la creación de ambientes de confianza y acogedores, el uso de estrategias que favorecen el aprendizaje, y un conjunto de responsabilidades éticas y de compromiso desde su profesión.

A continuación, se detalla cada uno de estos elementos que configuran este hallazgo, desde las voces de las tutoras.

(a) *Condiciones previas en el diseño de espacios en los que se acompaña a otro a aprender*

Para las tutoras pares acompañar el ingreso de una estudiante en su primer año de universidad, requiere poner en su centro el **reconocer y considerar la diversidad** de características y necesidades particulares de las tutoradas y **respetarlas en su singularidad**. Esta primera acción permite generar verdaderas oportunidades de acompañamiento a las tutoradas, con la finalidad de incentivar la autonomía en su proceso de aprendizaje.

“... Es importante el trabajo en equipo y el entender que no todas tienen los mismos ritmos de aprendizaje, al igual que los niños y niñas todos somos seres únicos, con las particularidades que eso brinda, por lo que debemos tener en cuenta que el conocernos y conocer nuestras capacidades es un gran paso para así poder potenciarlas y trabajar lo que tenemos más débil, lo que facilitará enormemente la autogestión del aprendizaje.” (TR9)

La planificación de los encuentros, es otra condición a tener presente cuando se está acompañando a un par. Estos deben ser diseñados considerando las necesidades de las tutoradas, y dejando un margen de flexibilidad para cualquier tema que surja en la conversación.

“... siento que es muy importante que para el próximo encuentro lleve algo mucho más organizado para que podamos aprovechar en su totalidad el tiempo de la sesión, además de poder avanzar en algún otro tema que aparezca espontáneamente o que yo lleve planificado. Esto me sirve también para ser mucho más organizada con bastante tiempo y creativa en el método en el cual abordo las dudas y la sesión con las tutoradas (TR2)”.



Asimismo, las tutoras reportaron tener en consideración algunas acciones al momento de diseñar este espacio de acompañamiento en los procesos de inserción a la vida universitaria de sus compañeras pares:

TR1 “... disposición para vernos...”

TR10 “...transmitir confianza y que ellas pudiesen confiar en preguntarme todas aquellas dudas que tuviesen...”

TR5 “...revisar programas y calendarizaciones de los cursos para visualizar un panorama de las evaluaciones y tareas/lecturas para cada curso de manera gráfica (en un horario en papel) y así, saber qué organizando los tiempos los niveles de ansiedad pueden controlarse.”

TR2 “...ser mucho más organizada con bastante tiempo y creativa en el método en el cual abordo las dudas y la sesión con las tutoradas.”

TR9 “...leer acerca de las estrategias comunicativas para poder hacer más efectivo el proceso de acompañamiento”.

TR8 “...el aprendizaje principal del día de hoy es el trabajo en equipo y observar como este juega a favor cuando tenemos algunas dudas”.



(b) *la creación de ambientes de confianza y acogedores*

La emergencia de esta práctica pedagógica se sustenta en las competencias personales y sociales que las tutoras van potenciando en el ejercicio de su rol y que, garantizan una comunicación cercana y fluida entre ellas y las tutoradas. En sus voces, se releva **la empatía y preocupación por el bienestar emocional de la tutorada**, el comprender las complejidades que la tutorada va vivenciado en el transitar universitario, la validación de los logros, el reconocer los estados emocionales, la escucha atenta, la habilidad para reconocer las necesidades que puede tener la tutorada, así como la capacidad para construir de manera conjunta, alternativas de solución a estas.

Para las tutoras –participantes de este estudio– el **generar espacios de confianza y respeto** es una condición clave para que se produzca la interacción y el acompañamiento. Esto demanda en ellas, el despliegue de sus habilidades conversacionales tanto como el uso de estrategias que posibiliten la interacción. Así, estrategias para iniciar una conversación, formular preguntas asertivas, redirigir el encuentro según la tutorada, describir experiencias en común y reforzar a partir de palabras claves positivas para movilizar la conversación, se constituyen en necesarias de poner en uso. La siguiente cita muestra la reflexión que la tutora va haciendo en el mismo encuentro y el cómo va ajustando sus estrategias de manera que pueda ir generando un ambiente en el que la tutorada también tome un rol protagónico en la construcción de este espacio de aprendizaje.

Durante la tutoría me fui dando cuenta que, al principio de esta, [la tutorada] se mostraba muy tímida ya que, a la mayoría de mis preguntas contestaba Sí o No. En ese momento pensé que [la tutorada] estaba muy asustada y que yo debía intentar por otro lado para obtener un poco más de confianza. Es por esto que comencé a crear preguntas abiertas, en las que ella pudiera contarme un poco más de su vida. Luego de este momento, comenzamos a entendernos cada vez más, y la

conversación ya no era un monólogo guiado por mí, sino que era mutua. [la tutorada] comenzó a contarme un poco de su familia y del colegio en el que estudiaba. Siempre me mantuve atenta e interesada a todo lo que me decía mi compañera, ya que está, según mi perspectiva era la manera más correcta para que ella entrara en confianza conmigo (TR8)

Para ellas, el **espacio físico** es clave en la potenciación de ambientes acogedores y facilitadores en el acompañamiento. Por ejemplo, TR7 y TR10, señalan espacios al interior de la universidad, en horarios que facilitan los encuentros. En sus palabras:

“El lugar de encuentro resultó ser bastante cómodo, ya que el casino de Erasmo a las 10am se encontraba desocupado, por lo tanto, contribuyó a un ambiente tranquilo y acogedor” (TR7, TR10)”.

Finalmente, es importante señalar en este aspecto que **disponer de recursos tecnológicos**—particularmente el WhatsApp— se convierte en un recurso que permite la construcción de “espacios virtuales” que son una extensión de los espacios presenciales, acogedores y de contención. En sus palabras:

“En este tiempo conectadas juntas pudimos las tres expresarnos en cuanto a que algunas se sentían un tanto estresadas, otras con dificultades, sin embargo, por medio de recursos de esta misma aplicación salieron comentarios positivos, de ánimo, de aliento y sobre todo de muchas risas, lo cual permitió que se generará un muy buen ambiente en el ciber espacio que comparos” (TR6)

(c) *El uso de estrategias para el aprendizaje*

Los resultados de este estudio, muestran coincidencia en el discurso de tutoras y tutoradas en relación a aquellas estrategias que favorecen el logro de aprendizajes en las tutoradas. En general, las tutoradas refieren aprendizajes individuales que les permite organizarse, cómo **plantear dudas, aproximarse a la comprensión de géneros discursivos en la universidad, así como a acercarse** a las formas de enseñar en este ambiente de aprendizaje. Por ejemplo, en este caso, releva cómo el acompañamiento de su tutora le aproximó a cómo hacer preguntas en clase, así como abordar formas de evaluar que no conocía:

“...termino académico yo creo que organizarme. Em... resolver dudas porque igual uno no sabe cómo plantearlas al principio. Em... y quizá aprender como cierta de una forma súper informal mañas de los profesores, que por ejemplo el profesor de matemáticas tenía una forma muy específica de querer sus pruebas; era como em aparte de hacer el ejercicio explicarlo entonces eso jamás lo había hecho antes y me costó mucho entender al profe y también es algo en lo que me ayudó...” (TD2)

Asimismo, se visibilizan acciones emprendidas desde el mismo grupo de tutoras, referido a acciones que promueven el **trabajo colaborativo entre tutoras**. Este es clave pues en el diseño de este estudio, no se planteaba que las tutoras trabajaran de forma conjunta con las tutoradas, emergiendo esta acción desde la necesidad de las primeras por sentirse seguras y empoderadas de su rol, así como una estrategia que moviliza el aprendizaje.

“Al conversar con mi compañera [TR3], la cual también realiza tutorías, acordamos preguntarles a ambas tutoradas la posibilidad de reunirnos las cuatro... no vi mayor problema en esto, al contrario, como instancia enriquecedora, sumado a eso, pensaba que al estar junto a una compañera y amiga [TR3], la tutoría sería aún mejor, pues así tendría el apoyo de alguien en caso de tener dudas” (TR1).

La reflexión de las tutoras frente a la acción descrita anteriormente, releva la búsqueda de **formas de interacción promotoras de la potenciación de habilidades socioemocionales**, que, en el caso de las tutoras, contribuye a la **construcción de la imagen de sí mismas**. En este caso, la reflexión que se produce luego de realizado este encuentro colectivo muestra cómo este favorece el reconocimiento de sus aprendizajes en la dimensión emocional, que trasciende a la construcción de su rol profesional.



“Mi reflexión es que, en ocasiones nos sentimos tan inseguros o inseguras de lo que sabemos que necesitamos de un otro u otra para validarnos y darnos cuenta de lo que realmente somos y sabemos, lo cual me lleva a pensar la importancia de trabajar conmigo misma, ya que debo ser capaz de ver mis capacidades, aprendizajes, habilidades, etc., que poseo, pues no es posible ser una profesional de la educación insegura, porque ¿Cómo enseñamos a los y las demás a ser seguros o seguras si nosotras no lo somos? no es posible que nos quedemos solo en predicar, sino en practicar (TD1)

En el caso de las **tutoradas**, las interacciones producidas en los encuentros promovieron el **desarrollo de habilidades sociales**. La interacción intergeneracional producida a través de la participación en el programa de tutoría, les permitió a las tutoradas la inserción a los espacios de la universidad, pero a su vez a sentirse parte de la carrera conociendo a compañeras de otras generaciones:

“...el hecho ya de compartir con una compañera em como que desarrolla tu área no se tu área como social igual el hecho de compartir de mantener o intentar mantener como esta rutina en que no tan solo e era un apoyo académico, sino que nos daba como el espacio para compartir más allá de lo académico (TD7)”

“...que alguien mayor, o sea no de edad, sino que mayor experiencia en la universidad te pueda apoyar y guiar en todos los aspectos...(TD4)

“...Como eso quizá es como en la universidad igual cuesta relacionarse con gente por ejemplo yo me relaciono con las de mi generación y, pero como con otras generaciones igual ayuda en eso como a conocer gente más grande y eso (TD1)

(d) **Responsabilidades éticas y de compromiso desde su profesión.**

Desde el discurso de las tutoras –en el focus group y en las bitácoras- se releva el **trabajo colaborativo** como una habilidad clave que potencia espacios de construcción colectiva. En este trabajo colectivo, las tutoras se organizan como una comunidad que aprende la una de la otra y por ello, establecen vínculos para dar respuesta a las necesidades de sus tutoradas. Para ellas, este trabajo es clave porque les permite ir fortaleciendo sus habilidades para trabajar en red en su futuro campo profesional.

“Porque se relaciona netamente con la carrera en la que estamos porque después cuando estamos en el campo no solo somos nosotras o no solo nuestro enfoque van a ser en uno o dos niños, van a ser en veinticinco, en treinta, vamos a tener compañeras de trabajo y vamos a tener que apoyarnos... y a mí se me quedó muy impregnado el trabajo en redes porque ahora yo que estoy en la práctica, me atrevo a pedirle ayuda a mi educadora, me atrevo a pedirle ayuda a mi técnico o a otra, otro equipo educativo que están dentro de la sala, mis compañeros que están en cuarto, entonces siento que es como eso, es como poder impregnarte de la carrera de lo más cercano que uno tiene: nuestras compañeras de universidad, entonces poder acercarte con compañeras que recién están iniciando, para después enfrentarte a lo que va

a ser tu realidad. Que vas a tener que dirigir lo que va a ser un equipo que va a tener que acompañarte hasta acompañarlos, acompañarte, entonces yo creo que eso va haciendo [la tutoría entre pares] como a lo que uno más adelante va a ser también” (FG 1).

Otros elementos que se destacan dentro de aquellas responsabilidades éticas y de compromiso con su profesión, y que se fortalecen a través de su participación en este programa de tutoría entre pares, hacen referencia a: **reflexionar sobre el proceso de acompañamiento que intencionan con sus tutoradas, la necesidad de autoevaluar su proceso de acompañamiento con la finalidad de ir ajustándolo en su práctica, la intencionalidad pedagógica, de apoyar la autonomía de las tutoradas en su trayectoria formativa y, la búsqueda de apoyo entre sus pares tutoras.** Esta última acción, transitó desde la necesidad de tener ellas mismas –las tutoras- un par que acompañara las primeras etapas de acople del proceso y, posteriormente, como una herramienta para apoyar a las tutoradas. A continuación, se ejemplifican estas acciones con extractos representativos:

	Extracto representativo
REFLEXIÓN SOBRE EL PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO	<i>“Claro porque no son solo un ayuda académica, más allá de que las chicas requirieran sus servicios de porfa ayúdame a hacer esto pa’ mañana, uno igual se involucra extra académicamente, sentimentalmente, los problemas de la otra están siendo, no necesariamente tuyos, pero si está habiendo un vínculo distinto y poder, por ejemplo, buscar otras formas de aprendizaje de cómo enseñarlo ante estas chicas... (FG1)</i>
AUTOEVALUACIÓN DE SU PROCESO	<i>“... yo al principio dije ya, si igual me la puedo, pero no estaba muy segura y después, sobre todo, en la marcha, me di cuenta de que, si podía, porque si recibía en el fondo como retroalimentaciones buenas por parte ellas cuando les ayudaba... Entonces eso en el fondo me confirmó que, si igual lo estaba haciendo bien, al principio no me la creía, pero después si (risas)”(FG3).</i>
INTENCIONALIDAD PEDAGÓGICA DE FAVORECER LA AUTONOMÍA EN SUS TUTORADAS.	<i>“...creo que ese intercambio de identidad porque eh...eh como decíai también tú, el tema de ser educadoras de estar formándonos en ese sentido, tenemos que aprender cómo habilidades blandas ... Qué las interacciones con personas que son igual que uno, y en nuestro caso niños, con los papás y saber que todos somos diferentes. Y qué no todos aprenden como yo, si bien yo también les di como tips, de como yo aprendí, pero también yo sé que es como entregarle las herramientas y ver si es que ellas las toman porque, a lo mejor lo que a mí me funciona a ellas no les funcione”. (FG 2).</i>
BÚSQUEDA DE APOYO ENTRE TUTORAS	<i>“...otra característica, es lo que decía [TR2], que es un trabajo en equipo, que eso es lo que yo creo lo que más nos caracteriza a nosotras, porque ya sea que seamos de no sé, cuarto, quinto, tercero, siempre estamos trabajando como conectadas todas... (FG1)</i>

Finalmente, es clave señalar que en su conjunto las tutoras consideran esta instancia como un proceso de aprendizaje que favorece el **desarrollo personal y profesional**, que moviliza su capacidad de autoevaluación y búsqueda de mejora para otros y para sí mismas. El siguiente extracto es representativo de este hallazgo:

“... si bien considero que abordé de buena manera la situación, siempre se puede mejorar, por lo que a medida que vaya adquiriendo mayor experiencia en esta nueva tarea, voy a poder sobrellevar cada vez mejor, situaciones que pueden ser muy útiles, no solo para el área educativa, sino que también profesional y personal. Estas instancias nos ayudan a pensar en que no estamos solos dentro de este gran desafío universitario, más bien nos damos cuenta que todos pasamos por situaciones que sí pueden ser muy diferentes, pero que nos tensan y nos atemorizan, tales como no conocer a nadie dentro de un espacio, ser nuevo, tener evaluaciones, estudiar mucho, malas calificaciones, etc. Lo cual también se convierte en una motivación constante, de mejorar, socializar, aprender y enfrentar el futuro (T1o)”.

4. Desafíos para el programa de tutoría entre pares.

A partir de las entrevistas semiestructuradas realizadas, se encontró información relevante en relación a los desafíos para el programa de tutoría entre pares. Si bien, este fue valorado por las tutoradas como positivo en la inserción a la vida universitaria y a la carrera, también están de acuerdo en plantear cambios que pueden favorecer su implementación. El primero de ellos, obedece a la posibilidad de **armar una comunidad entre tutoras y tutoradas** de manera que exista flexibilidad al momento de elegir con cuál tutora reunirse y buscar apoyo, pero a su vez generar un espacio que permita poner en común conocimientos que puedan favorecer a todas las tutoradas.

“...hubiese sido bueno em... a lo mejor. Que se juntaran de vez en cuando todas las tutoras y todas las tutoradas, como para ver en que estamos, en que nos podíamos apoyar unas de otras. Porque quizá, algunas estábamos tomando, como se dice... estrategias que otras no estaban tomando y si les hubiesen podido ayudar respecto a su organización (Entrevista semiestructurada, TD4).”

Algunas tutoradas mencionaron que la dificultad para **coordinar tiempos de encuentro**, se transforma en una barrera que entorpece la realización de la tutoría entre pares. Esto, obedece a la necesidad de coordinación de horarios entre tutoras y tutoradas. Por tanto, la búsqueda de formas de aproximación se presenta como prioritario desde las voces de las tutoradas.

*“... yo creo que fueran como lo más, lo más personalizado posible porque en ese entonces éramos solo dos y yo creo que funcionábamos así todo con dificultad por lo mismo por cosas de tiempo y por ejemplo el proyecto ahora e son 5, 4 las niñas entonces em me imagino que va a hacer más complejo...”
(Entrevista semiestructurada, TD7)*

Participar en la tutoría entre pares para algunas tutoradas, requiere el **asumir el compromiso desde ambas partes**: tutoras-tutoradas. Si bien se señala que una barrera puede estar en la imposibilidad de formar un lazo o vínculo con la tutora, también se da que la tutorada no quiera participar del proceso.

“...por lo menos en mi experiencia todo bien encuentro yo. Pero, tenía compañeras que como que alegaban que: como sus tutoras no eran muy preocupadas, o no sé, como que eran fomes, en el sentido que iban solamente a hablar y a veces; no eran muy buena la conversación etc. También yo creo que es importante el buscar compañeras, compañera mía, nueva que quiera de este proceso, porque también conocí compañeras que no querían participar y tampoco era que se juntaran a hacer algo. Solamente iban era como por cumplir (Entrevista semiestructurada TD4).”

Finalmente, a partir de las entrevistas realizadas a las tutoradas se encontró que, el **registro de los encuentros** a partir de bitácoras, se tornó para ellas en un desafío. Particularmente, porque le atribuyeron condiciones de uso no señaladas inicialmente, transformándose en una tarea que les demandaba mucho tiempo, y que se cruzaba con las demandas académicas. Para las tutoradas, encontrar una forma diferente de documentar la tutoría facilitaría el registro de las actuaciones en este programa. En sus palabras:

“... oh insisto lo de la bitácora era lo que más se olvidaba y fuera como otra forma de por decir, así como de documentar la tutoría sería como más fácil o no sé hacer un reporte como final personal de en qué sirvió y no hacer como día por día porque había veces que no nos juntábamos, sino que lo hablábamos por WhatsApp ... (Entrevista semiestructurada, TD5)



Conclusiones y recomendaciones

Las tutoras participantes de este estudio, señalaron la relevancia que tiene participar como tutora par en su construcción personal y profesional. Los hallazgos visibilizan en las tutoras, estudiantes de tercer y cuarto año de la carrera, aprendizajes en términos de conocimientos, habilidades y actitudes que potencian su rol como futura educadora de párvulos. Este, se convierte en un espacio que les permite ponerlos en uso y, hacer conexiones directas con estos y sus experiencias laborales brindadas en los últimos años de su carrera, así como en su futuro campo laboral. Particularmente, porque deben poner en juego sus saberes para generar oportunidades de aprendizajes para todas las tutoradas.

Tanto para tutoras como para tutoradas, el espacio de tutorías entre pares potencia aprendizajes académicos y emocionales. En las tutoras, destaca por la oportunidad que les brinda este espacio para ejercitar habilidades necesarias para realizar una práctica pedagógica, a saber: el diseño de experiencias considerando las particularidades de las tutoradas, el aproximarlas a formas de enseñar y aprender géneros discursivos propios del ámbito universitario, la potenciación de sus habilidades interpersonales que les permite interactuar en las dinámicas que se producen al interior de las tutorías. En el caso de las tutoradas, este espacio favorece el apoyo académico, emocional, tanto como la inserción en la universidad no solo en temas administrativos, sino que, en términos de espacios universitarios.

Tutoras y tutoradas, a partir de la participación en este programa, potenciaron su identidad con la universidad y la carrera. En una línea de tiempo en su trayectoria formativa, la identidad con la carrera desde las tutoradas se acerca al principio de comunidad que se releva en la carrera. En las tutoras, su identidad con la carrera se ubica en un lugar más profesionalizante que le da marco a su actuar pedagógico y profesional. Finalmente, tanto tutoras como tutoradas viven la identidad universitaria, desde el sello social que caracteriza la universidad relevando la importancia que tiene la responsabilidad social que va en beneficio de la comunidad.



La implementación de este programa de tutoría entre pares, en el marco de un proyecto de investigación, evidencia desafíos claves de considerar en el diseño de un programa de tutorías. En orden a fortalecer la participación activa, algunas tutoradas señalan formas de estructurar el programa en la que se entregue mayor autonomía en la elección de la tutora. Esta sugerencia nos invita a pensar formas sustentables de implementar el programa de manera que favorezca la participación e inclusión de las tutoradas. Por ejemplo, poder generar instancias colectivas de encuentro entre tutoras y tutoradas, tanto como encuentros formativos con las tutoras en las que se declare la flexibilidad que se tiene en los tiempos y los encuentros con las tutoradas.

Dar soporte continuo a las tutoradas clarificando el funcionamiento del programa y el rol de las tutoras, se constituye en una sugerencia que puede hacer frente a la posible desmotivación o no participación en el programa, por parte de las tutoradas. Si bien, esta decisión cruza aspectos de disposición de las tutoradas, es necesario considerar encuentros más continuos en los que se entregue información del programa, se monitoree el progreso del mismo y se gestionen encuentros colectivos en los que las tutoras y tutoradas puedan socializar buenas prácticas en la implementación de las tutorías.

BIBLIOGRAFÍA

Alonso, F. y Ramos, C. (2018). Transición a la vida universitaria: Programa de Tutorías para estudiantes de Primer año de Pedagogía en Inglés. *Cuaderno de Educación N°. 80*, 1-9.

Canales, A., & De los Ríos, D. (2018). Factores explicativos de la deserción universitaria. *Calidad en la Educación, (26)*, 173-201. doi: <https://doi.org/10.31619/caledu.n26.239>

Castillo, J., & Cabezas, G. (2010). Caracterización de jóvenes primera generación en educación superior. Nuevas trayectorias hacia la equidad educativa. *Calidad En La Educación, 32(1)*, 44-76.

Gallardo, G., Lorca, A., Morrás, D. y Vergara, M. (2014). Experiencia de transición de la secundaria a la universidad de estudiantes admitidos en una universidad tradicional chilena (CRUCH) vía admisión especial de carácter inclusivo. *Pensamiento Educativo. Revista de Investigación Educativa Latinoamericana, 51(2)*, 135-151

Leyton, D. (2015). La transición de la escuela a la educación superior en estudiantes provenientes de contextos vulnerados. *Cuadernos de educación, 64*, 1-6.

Mellado, M., Valdebenito, V. y Aravena, O. (2017). Peer tutoring to develop social skills among University students. *J. of Pedagogies & Learning, 12(2)*, 147-159

Proyecto Formativo + Modelo Pedagógico de la Universidad Alberto Hurtado (2016). Santiago de Chile: Universidad Alberto Hurtado.

Ramos, S; De León Nicaretta, F. y Anzuberro, C. (2014). Tutorías entre iguales. Estrategia de orientación universitaria. *IV Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la educación superior*. [http:// clabes2014-alfaguia.org.pa](http://clabes2014-alfaguia.org.pa)

Tinto, V. (2006). Research and practice of student Retention: what next? *J. College student retention, 8(1)* 1-19

Sobre los Autores

Piedad Cabrera-Murcia

pcaberm@uahurtado.cl / piedad.cabrera@gmail.com

Académica UAH, Investigadora Principal del estudio
Directora de la Carrera de Educación Parvularia

Publicaciones seleccionadas

Cabrera-Murcia, Piedad, (2020). ¿Cómo se conceptualizan las ayudantías? La voz de las personas tutoras universitarias. *Revista Educación*, Vol 44, Num. 1 (Enero – Junio) 1, <https://10.15517/REVEDU.V44I1.33357>

Cabrera – Murcia, Piedad. (2017) ¿Cómo diseñar ayudantías que favorezcan el aprendizaje activo de los estudiantes tutorados? La percepción del ayudante universitario. *Estudios Pedagógicos*, [S.l.], v. 43, n. 3, p. 47-6.

Cabrera-Murcia. E. P. (2017). *Manual de Ayudantías: Construyendo ayudantías que promuevan el aprendizaje activo en estudiantes universitarios*. Ediciones Universidad Alberto Hurtado. Santiago de Chile- Chile. (Páginas 70).

Patricia Jaramillo

Coordinadora Académica

Carrera Educación Parvularia, UAH. Co-investigadora del estudio.

Equipo de trabajo:

Rocío Domínguez, ayudante de terreno.

Agradecimientos

Especial reconocimiento a las tutoras pares que participaron de este proceso y a las estudiantes de primer año de ingreso a la Carrera de Educación Parvularia, que se sumaron a esta iniciativa.

Santiago, Septiembre 2020.



uah / Facultad de Educación
Universidad Alberto Hurtado