

# Escuelas innovando en tiempos de Pandemia

**Aquel que contiene también necesita ser  
contenido: La experiencia de cuidado de equipo en  
escuelas de reingreso**

**Autoras: Lissette Tapia, jefa área de formación,  
y Xiomarel Rojas, asesora técnica  
Escuela Padre Hurtado, Fundación Súmate  
[ltapia@sumate.cl](mailto:ltapia@sumate.cl) / [xrojasr@sumate.cl](mailto:xrojasr@sumate.cl)**

## Resumen

El confinamiento y distanciamiento social ha permitido visualizar que los equipos de escuelas no sólo requieren orientaciones y lineamientos, sino también contención, porque la labor que desempeñan no sólo está influida por la naturaleza del trabajo, sino también por los aspectos personales de quienes la realizan, dimensión que los establecimientos educativos relegan en la gestión de sus equipos. La Fundación Súmate reconoce el valor de los trabajadores de sus escuelas de reingreso, por lo que ha desarrollado instancias no sólo para abordar el desarrollo de competencias, sino también para su desarrollo personal, entendiendo que ambos impactan directamente en los jóvenes con experiencias de exclusión escolar que acompañan en la recuperación de trayectorias educativas. Por lo anterior, la Escuela Padre Hurtado ha adaptado, mejorado e incorporado en tiempos de crisis sociosanitaria, estrategias para asegurar el bienestar de sus profesionales, observando cómo el compromiso con la misión institucional se potencia en sus colaboradores.

## Contexto

La Escuela Padre Hurtado, ubicada en la comuna de Renca, forma parte de la oferta educativa de reingreso de la Fundación Súmate, entregando una alternativa de educación formal en modalidad 2 años en 1 dirigida a niñas, niños, y jóvenes entre 12 a 18 años, que poseen un rezago pedagógico de más de dos años y con dos años o más excluidos del sistema escolar, que retoman sus trayectorias educativas en un horario diurno para finalizar su educación básica. Los estudiantes provienen de familias con experiencias de trayectorias escolares interrumpidas, expuestos a situaciones de riesgo social y situaciones de vulnerabilidad, las cuales en contexto de pandemia se han acrecentado y se convierten en barreras para los jóvenes, cuestión que conflictúa constantemente a profesionales de escuelas y que los desafía porque además de tener la labor de enseñar, contienen emocionalmente a los estudiantes y sus familias, siendo ésta última labor la más demandada.

## Experiencia

La pobreza multidimensional que afecta a los estudiantes implica para los docentes no sólo un foco en lo pedagógico, sino también en el acceso a la alimentación, las relaciones familiares, su estado emocional, aspectos que con la pandemia se deterioran más, generando en los docentes preocupación por sus estudiantes, viéndose afectado su propio estado emocional. Por lo anterior, el equipo de gestión realiza actividades de diagnóstico para conocer cómo están y qué les preocupa a través de reuniones semanales de equipo, llamadas individuales a educadores y una encuesta socioemocional aplicada a todos los trabajadores de la Fundación. A partir de la información recabada, el equipo de formación conformado por psicólogos, educadora y trabajadora social, han implementado estrategias para fortalecer la cultura del cuidado de equipo, como una forma de relación en donde la responsabilidad sobre el bienestar de los equipos se comparte y se cultiva diariamente, provocando el reconocimiento de la escuela como un espacio de soporte para quienes trabajan en ella. Las principales estrategias implementadas son: sesiones de tele cuidado de forma mensual, que involucra ejercicios prácticos que permiten la manifestación de experiencias y emociones que decantan en elaboración de aprendizajes en conjunto en un ambiente de confianza y reflexión; además de cuidado por medio del grupo de WhatsApp de la escuela, en el que se realizan acciones de reconocimiento y motivación para entablar relaciones más cercanas, permitiendo ambas estrategias la contención entre pares, orientaciones para el quehacer, la aceptación del error como fuente de aprendizaje y el mejoramiento de prácticas profesionales.

## Desafíos de implementación

El desafío está en el desarrollo de sesiones de cuidado en la modalidad virtual y la incorporación de nuevos usos para el WhatsApp. Para la adaptación del cuidado de equipo se estableció que su duración sería de una hora, un solo objetivo alcanzable para evitar la fatiga de los participantes y utilizar una plataforma en donde todos los participantes se puedan ver al mismo tiempo además de considerar TIC's adicionales para el desarrollo de las actividades (cronómetro virtual, mentimeter, ruleta virtual). Un aspecto fundamental para abordar lo personal para facilitar la implementación de las estrategias fue trabajar en el acercamiento entre los miembros del equipo, puesto que este año se incorporaron personas nuevas y algunas antiguas se encontraban con licencia médica al inicio del año escolar que no alcanzaron a conocerse previo a la suspensión de clases.

## Aprendizajes profesionales



El cuidado de equipo es el espacio para contener a los que contienen, permitiendo a los profesionales de las escuelas tener herramientas compartidas con sus pares con el objetivo de abordar y ponderar las problemáticas de los jóvenes con las soluciones que están al alcance de cada uno de ellos y reducir la angustia que puede producir cada situación particular que le presentan sus estudiantes. Por otro lado, también hoy se constituye en un espacio que permite abordar la experiencia de confinamiento y el distanciamiento físico que experimentan los profesionales, por lo que también es un espacio que puede ser preparado por otros miembros del equipo como los propios docentes o inclusive voluntarios. Otro aprendizaje es que se deben mejorar las habilidades tecnológicas no sólo para apoyar aprendizajes cognitivos sino también para la contención emocional y el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales.

## Lo aprendido de los docentes y estudiantes



Las escuelas de reingreso son percibidas por sus estudiantes como un espacio de soporte, seguro y familiar, donde cada uno de ellos es importante, siendo una cultura escolar promovida por todas las personas que en ella trabajan. En tiempos de incertidumbre, de enfermedad y muerte de tantas personas, también los profesionales demandan que la escuela sea un espacio de soporte para ellos, por lo que las estrategias de cuidado, motivación y reconocimiento debe ser dirigido a todos los miembros de la comunidad educativa, considerando espacios formales como reuniones, cuidados de equipo, pero también informales como llamadas, grupos de WhatsApp, apoyo entre pares, entre otros, asegurando así que el bienestar de quienes conforman la escuela sea construido entre todos.

## Cambios en la práctica docente



Seguir favoreciendo la iniciativa de compartir entre los trabajadores desde lo personal y no sólo profesional, considerando que “cómo estamos” y “cómo nos sentimos” son aspectos que pueden potenciar o afectar la labor que se realiza. Tomarlas en cuenta como uno de los aspectos a ser abordados desde espacios formales e informales, fomentando una cultura de cuidado mutuo, independiente del cargo que se ejerza. Todos en la comunidad educativa son promotores de espacios de confianza, de soporte y contención, incrementando así el bienestar de los trabajadores y la escuela en general.

**uah** / Universidad  
Alberto Hurtado