

# Escuelas innovando en tiempos de Pandemia

**Construyendo puentes virtuales de la escuela al  
hogar desde una dimensión más humana**

**Autoras: Susana Manquenahuel,  
Claudia Morales y Verónica Febre**

**Colegio Altazor, Concón**

**[smanquenahuel@caltazor.cl](mailto:smanquenahuel@caltazor.cl) / [cmorales@caltazor.cl](mailto:cmorales@caltazor.cl) / [vfebre@caltazor.cl](mailto:vfebre@caltazor.cl)**

## Resumen

Se presenta una propuesta de aprendizaje virtual para niños y niñas entre 3 y 6 años construida por el equipo docente del ciclo Infantil del Colegio Altazor Concón. Esta plantea un equilibrio entre las actividades sincrónicas/asincrónicas, y entre los enfoques académicos/socioemocionales. Por un lado, se elaboran cápsulas de video que explican y modelan experiencias de aprendizaje realizables en el hogar; por otro lado, se realizan periódicamente encuentros virtuales en los que se favorece el reencuentro, la comunicación y el juego. Familias, estudiantes y equipo educativo evalúan positivamente ambas propuestas, reportando que las experiencias de aprendizaje asincrónicas han favorecido un acceso más justo al aprendizaje, ya que no todos cuentan con las mismas oportunidades de acceso a internet. Por su parte, los encuentros virtuales han contribuido a generar y fortalecer vínculos entre docentes, niños y familias.

## Contexto



El Colegio Altazor Concón se creó en el año 2001, siendo un proyecto educativo muy esperado para la comuna, en especial para las familias que buscaban un colegio de altas expectativas académicas, pero de bajo costo. Actualmente acoge a más de 1.000 alumnos desde el nivel playgroup hasta IV medio. Nosotras pertenecemos al ciclo Infantil, que atiende a un total de 209 niños entre 3 y 6 años en dos jornadas (mañana y tarde). El equipo lo conformamos 9 educadoras de párvulos, 7 asistentes de la educación, 2 coordinadores, 1 asistente de coordinación, 1 secretaria y 2 auxiliares de aseo. Nuestras familias son principalmente de Concón, aunque también llegan de sectores rurales de la zona y de otras comunas de la región. Un gran número de ellas se dedica a actividades independientes y emprendimientos. Ante las crisis sanitaria y social actuales, muchas de nuestras familias experimentan dificultades económicas o de conectividad.

## Experiencia

Al decretarse el cierre de las escuelas comenzamos a crear una nueva forma de trabajo. Inicialmente enviamos por correo electrónico una planificación flexible y modificable, tipo guía orientadora para padres, con experiencias implementables en el hogar.

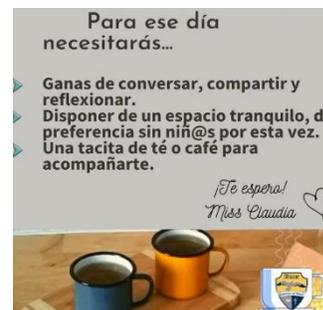
Este método por si solo carecía de efectividad, pues no consideraba la necesaria vinculación con los estudiantes y familias. Además, el énfasis estaba aún en lo académico. Fue así como, a través de la reflexión y trabajo en equipo, fuimos construyendo una modalidad virtual propia que integra tanto actividades sincrónicas como asincrónicas, y plantea un equilibrio entre un enfoque académico y uno socioemocional.

Se optó por presentar las experiencias de aprendizaje a través de cápsulas de video dispuestas en un canal de Youtube en donde educadoras y coeducadoras explican y modelan lo que se espera que los niños aprendan. De esta manera niños y familias pueden acceder al material de acuerdo con sus tiempos y a la disponibilidad de dispositivos digitales y conectividad.

Paralelamente, se comenzaron a realizar encuentros virtuales por curso cuya finalidad fue generar espacios de vinculación. Aquí lo principal es verse, saber cómo se sienten, recoger ideas, jugar y reír; se abren espacios de juego a través de cuentos, canciones, softwares interactivos, entre otros varios recursos. Importantes también son las invitaciones que se envían, ya sean en formato de folleto, audios o videos; y los encuentros virtuales con apoderados.

A su vez, se creó un grupo de WhatsApp de educadoras para compartir ideas que pudieran mejorar los encuentros y los videos y crear una red de trabajo comunitaria.

Invitaciones encuentros:



Canal de Youtube:



Encuentros y reuniones por zoom:



## Desafíos de implementación



- Nuestro sello como equipo está basado en la búsqueda de consensos y la colaboración por lo que un primer desafío fue lograr acuerdos frente a la necesidad de romper la barrera del distanciamiento para llegar a nuestros estudiantes.
- Las experiencias de aprendizaje plantearon otro gran desafío, para lograr contextualizarlas fue necesario transformar situaciones de la rutina diaria del hogar en oportunidades de aprendizaje y resignificar elementos de uso común como recursos pedagógicos.
- Por otro lado, estar más presentes a través de videos y videoconferencias significaba exponer la intimidad personal y de nuestros hogares, lo que generaba ciertos temores y morbo por vernos a nosotras mismas en videos. Se sumaba a estos el no tener ninguna o poca experiencia en el uso de ciertos softwares. A pesar de todo, luego de discutirlo y gracias al coraje y generosidad de todas, nos lanzamos a esta innovación.
- Otro desafío tiene relación con la participación de las familias, al comienzo no recibimos mayor retroalimentación por parte de ellas, y como equipo debíamos enfrentarnos a la frustración que este silencio generaba. Paralelamente, algunos estudiantes fueron retirados del establecimiento, lo que nos afectó emocionalmente, pero nos motivó para comenzar a acercarnos nuevamente.

## Aprendizajes profesionales



- Como equipo de profesionales aprendimos que somos capaces de enfrentarnos a cualquier desafío si mantenemos una actitud de apertura, crecimiento y transformación. Es necesario vencer temores y aprehensiones para ir al encuentro de estudiantes y familias.
- También resulta indispensable la reflexión pedagógica, que nos permite cuestionar constantemente cómo podemos seguir mejorando.
- Asimismo, destacamos el trabajo en equipo, la importancia de mantenernos unidas, compartir ideas y colaborar en la planificación de estrategias. Gracias al trabajo colaborativo, las buenas

ideas se potencian y la labor educativa mejora. Además, los frutos recogidos son más gratos aún al ser el resultado de la suma de los esfuerzos de todas.

- Otro aprendizaje relevante es el referido al uso de las tecnologías de la información y comunicación. Si bien en nuestro equipo hay personas con distintas habilidades en su uso, todas de alguna manera tuvimos que aprender a desempeñarnos en esta nueva modalidad de aprendizaje virtual.

## Lo aprendido de los estudiantes



- Primero, el aprendizaje de nuestros estudiantes no se puede pensar de manera aislada a sus familias, pues a través de ellas que se construyen los puentes que nos permiten sostener el vínculo afectivo con los niños y niñas. En estos momentos más que nunca el trabajo colaborativo entre la escuela y las familias favorece que nuestros niños aprendan.
- Segundo, descubrimos que por medio de la comunicación y con un poco de orientación y guía, los padres son capaces de acompañar a sus hijos en el descubrir, crecer y crear de manera significativa en la cotidianidad del hogar.
- Tercero, pero no menos importante, descubrimos que esta pandemia ha permitido que muchas familias se reconecten, estrechen los lazos y descubran en sus hijos e hijas cosas que antes no habían tenido la posibilidad de ver.

## Cambios en la práctica docente



- De esta experiencia nos queda perpetuar la idea de que para poder innovar y mejorar nuestra práctica pedagógica debemos realizar un trabajo colaborativo basado en la reflexión y discusión, acompañándonos y nutriéndonos en lo académico y humano. Un equipo que se sostiene desde lo emocional es capaz de vencer miles de desafíos.
- Igualmente importante es mantener un trabajo colaborativo con la familia de manera sistemática y, sobre todo, cercana, generando interacciones horizontales, genuinas y empáticas, humanizando nuestra escuela en pos del cambio que necesita nuestra sociedad.

**uah** / Universidad  
Alberto Hurtado