

Escuelas innovando en tiempos de Pandemia

**Retroalimentación de clases remotas en el primer
ciclo de enseñanza básica**

**Autores: Emelina Carrasco, directora,
Carolina Cortés, subdirectora y**

Abraham Cisternas, encargado de área de ciencias

Colegio Arzobispo Crescente Errázuriz, Fundación Belén Educa, Puente Alto

ecarrasco@beleneduca.cl

Resumen

El colegio Cardenal Arzobispo Crescente Errázuriz ha desarrollado durante estos meses un sistema de trabajo remoto para sus educandos, que ha ido paulatinamente ajustándose. Una de las herramientas de gestión que se ha implementado en forma gradual es la retroalimentación de clases virtuales, cápsulas de aprendizaje (vídeos), presentaciones en power point, o guías. En el primer ciclo de enseñanza aprendizaje, la herramienta más utilizada por los docentes es la cápsula o vídeo que suben a un canal YouTube de ciclo. Se ha incorporado la retroalimentación online a docentes con el objeto de que ésta mejore el material de aprendizaje que guía al estudiante y al adulto que lo acompaña, en forma clara y accesible.

Contexto



Nuestro colegio es particular subvencionado gratuito, perteneciente a una red de colegios católicos, que da cobertura a 1698 estudiantes de sectores bajos y medios. Debido al contexto actual, generamos un sistema de trabajo remoto que se ha ajustado paulatinamente a las necesidades y realidad de los estudiantes. Más del 80% de los educandos tiene acceso a internet, y el porcentaje restante está en una modalidad de retiro de material en el colegio. Los ajustes los hemos hecho en diálogo con estudiantes, apoderados y profesores. Una de las herramientas más potentes en este proceso es la observación y retroalimentación a docentes en línea, siguiendo un modelo de retroalimentación en tres pasos. La gran mayoría de las y los docentes de este ciclo han optado por la capsula de aprendizaje (videos) o presentaciones en power point animados que suben a un canal YouTube. A partir de la observación de este material se han construido indicadores de una clase remota de calidad.

Experiencia



Consideramos que la observación y retroalimentación es una herramienta fundamental para mejorar los procesos educativos, y sobre todo hoy que nos vemos expuestos a un trabajo remoto en que se presentan dificultades diversas como la conectividad de todos los estudiantes, el aprendizaje sin un mediador formal (profesor), y la motivación y acompañamiento de los estudiantes. Frente a esa necesidad, creemos que es fundamental adaptar los procesos de retroalimentación a un sistema más funcional; retroalimentar en base a un estándar, mostrando al o la docente una clase, producida en el mismo colegio, que le permita ver lo que se espera.

El objetivo de la observación y retroalimentación de clases remotas es mejorar el acompañamiento del proceso de aprendizaje en casa. Con ese fin, retroalimentamos en tres pasos:

1. Destacar un aspecto positivo de la clase. Mostrar el estándar que debe tener una clase exitosa a través de una clase desarrollada por otro docente. A partir de esta clase de un tercero y mediante preguntas, se busca la reflexión y metacognición de la o el docente.
2. Junto a la o el docente se busca la acción de mejora. La idea es que sea una construcción colectiva. Ya que en el primer paso se mostró el estándar, es más fácil que la o el docente lleguen rápidamente a una idea de mejora.
3. Una vez que se tiene la acción de mejora, se da paso a la planificación de ésta, manteniendo especial atención en que muchas veces la acción de mejora contempla un aprendizaje tecnológico, lo que implica generar espacios de capacitación posterior.

Desafíos de implementación



- Las dificultades que se presentaban al principio se relacionaban con las escasas certezas acerca de qué se espera de una clase en línea. Por esto, se requiere observar todo el material, levantar información con jefes de departamento, profesores, apoderados y estudiantes para generar los indicadores de una clase ideal. Esto implica diferentes esfuerzos, especialmente en términos de los horarios de los apoderados.
- Además, el impacto siempre es en la clase y en la planificación. Nunca tenemos el 100% de certeza de lo que ocurre en la interacción con el estudiante. Por otra parte, siempre hay que buscar el sentido de esta acción para que las y los docentes vean esta herramienta cómo una fortaleza y un apoyo al desarrollo profesional, y no como una amenaza. De esta forma buscamos empoderar y capacitar a los líderes encargados de retroalimentar a docentes.

Aprendizajes profesionales



El hecho de trabajar con clases ya diseñadas y que se desarrollan en diferentes formatos, permite trabajar con un material objetivo, y que no depende de los registros de un observador, puesto que éste y el retroalimentado dialogan y reflexionan sobre una clase, ya sea en formato de video, presentaciones en power point, grabación en Zoom o guías. Dentro de los aprendizajes destacamos:

- Retroalimentar con evidencias: el aprendizaje es más rápido y seguro si se presenta una clase estándar y la clase de la o el docente en vídeo.
- Observación con un foco claro: construir indicadores u orientaciones de una clase de calidad, que todos reconozcamos en un mismo contexto como una clase efectiva.
- Proceso reflexivo: a partir de la evidencia, ir construyendo la acción de mejora mediante preguntas a la o el docente con el fin de construir colaborativamente la retroalimentación.

Lo aprendido de los docentes



El aprendizaje está en el impacto de modificar la práctica docente para un formato online o remoto. Esto nos ha permitido ir desarrollando en nosotros, como equipo directivo, formas nuevas de acompañamiento, que permitan el desarrollo profesional en un nuevo contexto, que entre cosas requiere clases:

- Más acotadas en el tiempo y con motivaciones claras.
- Con instrucciones específicas y con economía del lenguaje.
- Con mecanismo de mediación del material que permitan al estudiante seguir la clase, modelar el pensamiento, y generar espacios para la práctica independiente.
- Más centradas en el estudiante, por lo que la apuesta es generar capsulas de aprendizaje que le permitan al educando hacer un trabajo autónomo.

En el desarrollo de esta experiencia hemos aprendido que la retroalimentación es la mejor herramienta para avanzar.

Cambios en la práctica directiva



El modelo de educación a distancia ha marcado con más fuerza la importancia del estudiante como el principal actor en este proceso. En el mecanismo de acercamiento que estamos generando, se refuerza el papel de guía y mediador de un aprendizaje más autónomo, que debe cumplir el docente. También es necesario ver cómo los procesos de observación y retroalimentación deben colaborar en espacios de dialogo y reflexión, que parten desde la evidencia de clases concretas que van formando al docente en el modelaje y la planificación de la acción de mejora, con indicadores claros. Así se cambia la práctica a partir de evidencias.

uah / Universidad
Alberto Hurtado