

Escuelas innovando en tiempos de Pandemia

**Organización del trabajo
pedagógico en un ambiente remoto**

Autor: Michael Orellana Ordenes, Rector

Escuela Industrial Salesianos, Copiapó

rector@salesianoscopiapo.cl

Resumen

Producto de la pandemia, nuestro establecimiento planificó la continuidad del servicio educativo en 4 etapas que se fueron implementando gradualmente. Esto se hizo con la finalidad de ir identificando dificultades y problemas de nuestros estudiantes, así como buscando las soluciones en el menor tiempo posible. Esto lo hemos logrado a partir de los liderazgos intermedios en la escuela que sincronizan los procesos en el ámbito escolar de forma remota. Se vuelve clave la comunicación, el compromiso, y la dedicación de todos los maestros y maestras en los distintos roles que les corresponden, destacando a quienes lideran estos grupos pequeños de trabajo. Lograr sincronizar a la escuela con apoyo de tecnologías que faciliten la correcta implementación de los procesos, ha sido un desafío que hemos logrado ir ordenando y fortaleciendo en la medida que se identifican oportunidades de mejora.

Contexto



La Escuela Industrial Salesianos de Copiapó es un establecimiento particular subvencionado, confesional católico, con un índice de vulnerabilidad del 88% en enseñanza media. Los niveles de enseñanza que imparte comienzan en 7mo y 8vo básico, con un curso respectivamente y 5 cursos, desde primero hasta cuarto medio. En total el establecimiento tiene 22 cursos. Cuenta con las especialidades de Mecánica Industrial, Electricidad y Electrónica. La matrícula 2020 es de 858 estudiantes, de los cuales 507 son prioritarios. Cuenta con Proyecto de Integración en todos sus cursos. La planta docente de la formación general la componen 23 docentes, en la formación diferenciada 13 docentes, 12 profesionales en el PIE (Educadoras diferenciales, fonoaudiólogo y psicóloga). El equipo directivo está compuesto por el rector, representante legal, coordinador ambiente (inspector general), coordinador área académica, coordinador pastoral, coordinador área técnica, coordinador de administración, coordinador de apoyo sicosocial. El área académica está compuesta por la jefa de utp, una curricularista y una evaluadora, y a su vez se estructura por áreas de coordinación (humanista, científica, recreativa, técnica mecánica, técnica electricidad, técnica electrónica.)

Experiencia

La pandemia impactó fuertemente nuestro país, incluido el sistema escolar. Una de las consecuencias más complejas, fue la imposibilidad de realizar clases de manera presencial y la alteración del calendario escolar de todos los colegios. Nuestro establecimiento contaba con todas las herramientas de la Suite de Google para el trabajo colaborativo, lo que nos permitió rápidamente reestructurar los tiempos de trabajo y continuar con el servicio educativo. ¿Cómo fue la situación por parte de los estudiantes? ¿Todos tenían computador y conexión a internet? ¿Qué porcentaje tiene computador e internet en

casa? Dado el nivel de vulnerabilidad que se menciona, creo que es importante aportar datos en este sentido. ¿Cómo lo hacen con quienes no pueden conectarse?

La primera semana de suspensión de clases, se desarrollaron capacitaciones express sobre el uso de estas herramientas, principalmente Google Classroom y Google Drive. En paralelo las distintas coordinaciones directivas comenzaron a ajustar las rutinas de forma remota, creando cuentas institucionales a todos los estudiantes. A contar de la segunda semana, se comienza un trabajo en plataforma educativa con Classroom, estructurado por áreas académicas (humanista, científica, recreativa, y técnicas), como marcha blanca para conocer el entorno de interacción de clases a distancia. Desde la tercera semana se reestructura nuevamente la estrategia académica, comenzando con clases por asignatura en la misma plataforma. Finalmente, frente a las dificultades y logros de esta puesta en marcha, se vuelve a estructurar la propuesta educativa, definiendo un horario de clases estructurado en dos jornadas diarias para todos los cursos. Se establece un protocolo de implementación de clases remotas, definiendo un plan de estudio donde cada asignatura se realiza una sola vez por semana.

El horario de clases de un primerio medio luce así:

	INICIO	TÉRMINO	LUNES	MAESTRO ASIGNADO	MARTES	MAESTRO ASIGNADO	MIÉRCOLES	MAESTRO ASIGNADO	JUEVES	MAESTRO ASIGNADO	VIERNES	MAESTRO ASIGNADO
MAÑANA	9:00:00	10:00:00	HISTORIA Y GEOGRAFÍA	ANTONIO BUSTOS	CIENCIAS NATURALES	LUIS FLORES	LENGUAJE	THAIS CANIVILLO	MATEMÁTICA	CÁNDICE RODRÍGUEZ	TALLER DE METROLOGÍA	ÓSCAR NAVARRO
	10:00:00	11:00:00	HISTORIA Y GEOGRAFÍA	ANTONIO BUSTOS	CIENCIAS NATURALES	HÉCTOR SÁNCHEZ	LENGUAJE	THAIS CANIVILLO	MATEMÁTICA	CÁNDICE RODRÍGUEZ	TALLER DE METROLOGÍA	ÓSCAR NAVARRO
	11:00:00	12:00:00	HISTORIA Y GEOGRAFÍA	ANTONIO BUSTOS	CIENCIAS NATURALES	HILDA ROJAS	LENGUAJE	THAIS CANIVILLO	MATEMÁTICA	CÁNDICE RODRÍGUEZ	TECNOLOGÍA	MIGUEL ARAYA

TARDE	15:00:00	16:00:00	EDUCACIÓN FÍSICA	HERNÁN GARRIDO	INGLÉS	ANDREA CASTILLO	EXPLORACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL	MANUEL VERAGUA	RELIGIÓN	ESTEBAN GALLARDO
	16:00:00	17:00:00	ARTES VISUALES	GABRIELA GALLARDO	INGLÉS	ANDREA CASTILLO	EXPLORACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL	MANUEL VERAGUA	RELIGIÓN	ESTEBAN GALLARDO

La planificación del docente debe establecer la estrategia de clases, de manera sincrónica donde existe interacción en tiempo real con el estudiante (video clases, chat) o asincrónica donde el docente da la posibilidad al estudiante de realizar las actividades propuestas en cualquier horario, cumpliendo con los plazos que se definan. Al inicio de cada clase, debe entregar un saludo cordial y las instrucciones de cómo será la clase (tanto en modo sincrónico como asincrónico) además de registrar la asistencia de los estudiantes. Para asegurar la correcta implementación de este proceso, el área académica ha estructurado semanalmente reuniones de coordinación con el representante de cada área (humanista, científica, recreativa, técnica mecánica, técnica electricidad, técnica electrónica), para acompañar y monitorear la implementación del proceso, quienes a su vez lo trabajan con los docentes respectivos en los tiempos determinados para esta acción.

El horario de un docente hoy en nuestra escuela luce así:

	INICIO	TÉRMINO	LUNES	CURSOS	MARTES	CURSOS	MIÉRCOLES	CURSOS	JUEVES	CURSOS	VIERNES	CURSOS
MAÑANA	9:00:00	10:00:00	MATEMÁTICA	4°A - 4°B - 4°C - 4°D - 4°E	MATEMÁTICA	3°A	Trabajo Colaborativo	3°A	Planificación		MATEMÁTICA	2°B - 2°D
	10:00:00	11:00:00	MATEMÁTICA	4°A - 4°B - 4°C - 4°D - 4°E	MATEMÁTICA	3°A	Planificación		Planificación		MATEMÁTICA	2°B - 2°D
	11:00:00	12:00:00	MATEMÁTICA	4°A - 4°B - 4°C - 4°D - 4°E	MATEMÁTICA	3°A	Planificación		Atención Alumnos		MATEMÁTICA	2°B - 2°D
TARDE	15:00:00	16:00:00	Trabajo Colaborativo	2°B	Atención Alumnos		Planificación		Consejo área			
	16:00:00	17:00:00	Atención Apoderados		Atención Alumnos		Consejo general		Planificación			

Desafíos de implementación



- En condiciones normales, la implementación de un proceso de mejora comienza con una línea de base que emerge de un diagnóstico. En esta oportunidad no tuvimos tiempo para aquello, teniendo que resolver todas las dificultades sobre la marcha.
- La presión de apoderados preguntando “¿qué pasará ahora?”, y no tener respuestas claras en un ambiente incierto producto de la pandemia.
- Los docentes se sienten desafiados, ya que al educar a través de una plataforma pueden ser supervisados y acompañados en todo momento.
- La falta de desarrollo de competencias en TICS en nuestros docentes y estudiantes.
- Seguir implementado esta experiencia debe considerar aspectos emocionales y afectivos de los docentes al momento de escuchar a sus estudiantes y apoderados de forma directa, como también los cambios de rutinas al interior de sus hogares. ¿Apoyo psicológico para los docentes?, ¿posibilidad de que el docente trabaje con otros profesionales de apoyo?
- Lograr un levantamiento rápido y permanente de la situación de acceso y conectividad de las familias de nuestros estudiantes.
- ¿Existen estrategias de reforzamiento o apoyo para estudiantes que tienen mayor dificultad de conexión o de estar siguiendo la clase?

Aprendizajes profesionales



- Implementación de un liderazgo educativo, que abarca la planificación consensuada y la capacidad de influir en las distintas áreas, y en la implementación.
- Confianza en delegar responsabilidades en los liderazgos intermedios (¿cómo cuáles?).
- Se logra una organización del trabajo en un ambiente que era impensable para llevar a cabo un proceso académico formal. Se instaló una rutina de trabajo común con tiempos definidos para

cada tarea, trabajo colaborativo de directivos con sus respectivos equipos, supervisión y monitoreo del proceso de aprendizaje, trabajo colaborativo entre equipos técnicos y equipos de apoyo de coordinaciones de áreas.

- Ampliación y actualización del reglamento interno para asegurar un clima de sana convivencia virtual.
- El logro de una visión múltiple sobre los factores que están afectando a nuestros estudiantes, más allá de entregar la responsabilidad al rol de los padres, pues el éxito de esta estrategia forzosamente requiere conocer el entorno del estudiante y su forma de enfrentar esta pandemia.

Lo aprendido de los docentes

- Los docentes han identificado, en la medida que avanza la implementación y se consolida la última etapa, que hay avance en el proceso de aprendizaje. Se logra un ordenamiento para no sobrecargar a los estudiantes favorecidos por una rutina diaria de trabajo.
- Al ordenar los tiempos para el trabajo colaborativo entre docentes, educadoras diferenciales de PIE e inspectores de patio, se fortalece la reflexión en torno a la realidad que aqueja a nuestra comunidad escolar, permitiendo proyectar apoyos socioemocionales y asistenciales.
- Las familias valoran la estructura implementada por el colegio, cuentan con un horario de clases diario, conocen la flexibilidad para responder a las responsabilidades académicas, reconocen los canales de comunicación para resolver sus dudas.

Cambios en mi práctica directiva

- Lograr una sincronía en el trabajo técnico pedagógico poniendo en el centro al estudiante en condiciones adversas y complejas, con factores ambientales que interrumpen un proceso que requiere dedicación y espacio físico fue lo más relevante de todo este proceso. Debe quedar este ambiente de colaboración y contribución al objetivo principal, nuestros estudiantes.
- Hoy ha quedado de manifiesto que la web 3.0 o semántica, también tiene un espacio importante en los procesos formativos a nivel escolar. Ponerla en práctica niveló las capacidades profesionales.
- Lograr la convicción de que el Sistema Preventivo de Don Bosco siempre se puede llevar a cabo, reconociendo que cada joven ocupa un puesto central en el proceso educativo, especial cuidado con su convivir confirmándolos en el camino del bien a través de la Razón, la Religión y el Amor.
- El trabajo colaborativo se ha revelado fuertemente como una vía que mejora los procesos de enseñanza aprendizaje de nuestros jóvenes distribuyendo eficazmente las tareas en distintos equipos de trabajo, visibilizando la influencia positiva en los demás colegas, logrando el propósito central de nuestra propuesta educativa en tiempos de crisis.

uah / Universidad
Alberto Hurtado