

Escuelas innovando en tiempos de Pandemia

Asistencia Social a Distancia

Autor: Claudio Jiménez Rojas,

Coordinador de formación y convivencia escolar

Colegio Polivalente San Alberto, Estación Central

claudio.jimenez@sanalberto.cl

Resumen

El Colegio Polivalente San Alberto, inserto en un territorio de alta complejidad sociocultural, ha desplegado una serie de acciones asistenciales y estrategias para ir en ayuda de las familias de su comunidad educativa que se han visto afectadas por las consecuencias de esta crisis sanitaria. Ha sido clave la implementación de la Asistencia Social a Distancia, para orientar y asistir de manera remota a todos los apoderados de nuestros estudiantes, lo que también promovió estrategias para la captación de donaciones y ayuda social para todas las familias que lo requieran. Todo esto manteniendo un trabajo articulado de todos los estamentos del cuerpo de trabajadores de la institución, lo que ha demandado una adecuada comunicación, trabajo colaborativo y claridad en los liderazgos. No existe proceso de aprendizaje posible cuando se carece de lo básico para subsistir.

Contexto



El Colegio Polivalente San Alberto es una institución de dependencia particular subvencionada gratuita, en la Comuna de Estación Central, y que acoge estudiantes de prekínder a cuarto medio, con enseñanza media de carácter técnico profesional con la especialidad en Telecomunicaciones. Posee una matrícula de 900 estudiantes, con un Índice de Vulnerabilidad (IVE) cercano al 80%, que no necesariamente considera la complejidad del contexto sociocultural del territorio de donde provienen sus estudiantes (poblaciones Los Nogales, Santiago, La Palma, y Bonilla). El 45% de su matrícula son estudiantes extranjeros, y de ellos 320 de nacionalidad haitiana, donde además de la brecha idiomática, existen precarias situaciones laborales y de vivienda. A esto se suma la irregular situación respecto a sus antecedentes de residencia en muchos casos, lo que los mantiene lejos de cualquier posibilidad de acceso a beneficios del Estado.

Experiencia

La Asistencia Social a Distancia es un plan de trabajo diseñado con el objetivo de asistir a los estudiantes del Colegio San Alberto y sus familias de manera remota, orientando la obtención de beneficios sociales y elaborando estrategias que permitan recaudar fondos para dar respuesta a necesidades básicas de alimentación y vivienda. Esto en el entendido elemental que ningún proceso de aprendizaje es posible al carecer de lo básico para subsistir.

Se consideraban las siguientes etapas y acciones:

1. Caracterización de la situación familiar de los estudiantes. Además de considerar los datos de matrícula; revisar situación laboral, socio emocional, socio económica y de asistencialidad (RSH,

- Permanencia Definitiva, Visa, etc.) Se realizará por medio de reuniones con profesores jefes, entrevistas telefónicas a apoderados y solicitando información a otros programas socioeducativos como OPD, PPF y otros.
2. Actualización permanente de la información mediante recurrentes reuniones o conversaciones entre trabajadoras sociales y profesores jefes.
 - a. Abordaje de emergencias: riesgo de indigencia o infección por COVID-19.
 - b. Notificación de casos relevantes al Equipo Directivo o Equipo Socioafectivo (nuevos infectados por Covid-19, fallecimientos, necesidades urgentes de ayuda y otros)
 3. Creación de Campaña Solidaria, con la finalidad de asistir con canastas básicas a las familias más afectadas.
 - a. Convocatoria interna para participar de manera voluntaria, considerando que el funcionario tendrá más carga de trabajo.
 - b. Creación de comisiones de trabajo (y solicitar no promover campañas paralelas)
 - c. Lanzamiento de Campaña.
 - d. Priorización de ayudas según caracterización de matrícula.
 4. Inicio de Asistencia Social Telefónica.
 - a. Dotar de un Smartphone a cada Trabajadora Social, establecer días y horarios de atención.
 - b. Informar a Profesores Jefes, para llevar información a todas las familias.
 - c. Difundir mediante las redes sociales de la Institución.



La relevancia de este trabajo radica en la necesidad de asistir a las familias afectadas debido a la crisis sanitaria, social, y económica que vivimos por la pandemia. Considerando información respecto al estado situación de las familias e impulsando acciones para la ayuda directa, tanto en orientación, como en insumos básicos.

Desafíos de implementación



- La brecha idiomática con varias de nuestras familias, la precaria situación de vivienda dentro del territorio, la inestabilidad laboral, el bajo acceso a la conectividad y la tecnología, la violencia y narco cultura del sector, son algunos de los factores que por varios años han existido en nuestra comunidad, pero que hoy se han magnificado debido a la distancia social y la incidencia del confinamiento (aumento de VIF, de consumo de drogas, y rápido contagio de Covid19) y la inestabilidad económica (cesantía, pérdida del “trabajo al día” y otras precariedades).
- Estos factores dificultan la labor asistencial, porque demandan ayuda en diferentes áreas donde si bien el colegio no es responsable, sucede que no puede ser indiferente, debido a que se afectan necesidades básicas del educando, las que deben ser cubiertas para avanzar con mayor efectividad en su proceso de enseñanza – aprendizaje.
- Ocurre mayor despliegue del mediador idiomático, de profesores jefes, de trabajadores sociales y psicólogos, se debe considerar la creación de material para difusión en redes sociales y contacto a distancia con las familias.

Aprendizajes profesionales



- Dirección de equipos de trabajo que actúen con claridad en su articulación y también con tareas claras, además de un sostenido acompañamiento en la labor de ellos. En ciertos momentos este periodo ha demandado un nivel de orden y trabajo similar a situaciones críticas que nos corresponde abordar en otras instancias (develación de una vulneración de derechos, violentas riñas, amenazas, identificación de microtráfico o problemático consumo)
- Un liderazgo que debe trascender la institución, visibilizándola, por una parte, y además promoviendo la discusión y análisis de los grandes problemas sociales que hoy se han potenciado con la pandemia.

Lo aprendido de los docentes y estudiantes



- Articulación de procesos y trabajo colaborativo, debido a que la situación demanda mayor comunicación entre los distintos educadores, que de manera eficiente debe mantener al profesor jefe informado respecto de la situación de las familias, con acciones oportunas en otros actores del área social, asistencial y psicológica. Esto en un contexto donde no se deben descuidar acciones, ni promover que estas sean efectuadas por profesionales no adecuados.
- El acompañamiento, proceso esencial de la pedagogía, es algo que toma mayor relevancia en este periodo, donde no sólo el profesor lo asume con sus estudiantes, también los directivos deben aplicarlo de manera efectiva en sus equipos de trabajo.

Cambios en mi práctica directiva



- Va a quedar una comunidad altamente dañada, lo que exige vivir un proceso de contención, cuidado y sanación al retorno. La profesión docente deberá priorizar los aprendizajes que busca en sus estudiantes, tanto académicos como formativos, y se aprenderá a identificar lo esencial en estos procesos.
- En toda la comunidad escolar esto exigirá un nivel de reflexión y propuesta pensada a nivel sistémico, más allá de la escuela, considerando que el principal daño en contextos de alta complejidad sociocultural dice relación con desigualdades que se fueron permitiendo e instalando en este último tiempo. Se deberá aprender a reflexionar y construir también hacia afuera de la institución educativa.

uah / Universidad
Alberto Hurtado